
 <p>Your Touristic-Service in Valle Gran Rey Viajes Integrados La Gomera www.gomera-service.com info@gomera-service.com</p>	Contrato Servicio Turístico Cláusulas y Condiciones	July 2014 MC-01-08	
		Edición 1	Página 1 de 1

Viajes Integrados La Gomera, S.L. – Allgemeine Geschäftsbedingungen I-AV-0000485.1

Mit seiner Reservierung akzeptiert der Kunde die folgenden Geschäftsbedingungen:

1. Seit vielen Jahren pflegt Viajes Integrados einen entgegenkommenden, freundlichen und verantwortungsbewussten Umgang mit den Kunden/Gästen. Wir informieren unsere Kunden/Gäste wahrheitsgemäß über den Zustand und die Gegebenheiten ihrer Unterkünfte. Bei Buchungsabschluss gelten alle Umstände als ausreichend geklärt.
2. Viajes Integrados vermittelt zwischen dem Kunden/Gast und dem Eigentümer der Unterkunft. Nach Bezug tritt ein Mietverhältnis mit dem Eigentümer der Unterkunft in Kraft.
Bei der Lösung etwaig auftretender Probleme ist das Team von Viajes Integrados den Gästen/Kunden gerne behilflich.
3. Sollten die Kunden sich aus Wettergründen oder anderen Umständen in Ihrer Unterkunft nicht wohl fühlen oder diese aus Gründen höherer Gewalt kurzfristig nicht zur Verfügung stehen, werden die Mitarbeiter von Viajes Integrados versuchen, eine in Preis, Ausstattung und Lage alternative Unterkunft zu finden. Eine Entschädigung oder Rückerstattung der geleisteten Anzahlung bzw. der Buchungsgebühr wird jedoch nur in dem Fall geleistet, in dem die Unterkunft aufgrund höherer Gewalt nicht zur Verfügung steht.
4. Die Buchungsgebühr für eine von Viajes Integrados vermittelte Unterkunft beträgt 18,- Euro unabhängig von der Dauer, des Aufenthaltes und vom Preis der Unterkunft. Viajes Integrados behält sich vor die Höhe der Buchungsgebühr kurzfristig zu ändern, und teilt dies den Kunden/Gästen vor Buchungsabschluss rechtzeitig mit.
5. Die Buchungsgebühr wird zusammen mit der Anzahlung für die Reservierung bezahlt und nicht zurückerstattet bzw. erlassen.
6. Die Miete für die Unterkunft wird von den Kunden/Gästen spätestens am dritten Tag des Aufenthaltes entweder im Büro von Viajes Integrados in La Calera, Valle Gran Rey, in bar oder mit Karte bezahlt bzw. direkt beim Eigentümer der Unterkunft in bar, je nach vorheriger Vereinbarung. Bei Kartenzahlung erhebt Viajes Integrados eine Kommission von 1% des zu zahlenden Betrages.
7. Der Betrag der Anzahlung ist abhängig von der Aufenthaltsdauer bzw. den vom Eigentümer der reservierten Unterkunft gestellten Konditionen. Für eine Banküberweisung bzw. Zahlung per Kreditkarte stellt Viajes Integrados das eigene Konto zur Verfügung. Eventuell entstehende zusätzliche Kosten werden nicht übernommen. Bei der Überweisung sind Name, gebuchte Unterkunft und die Reisezeit anzugeben, um die Zuordnung der Anzahlung zu ermöglichen. Der Eingang der Anzahlung wird bestätigt. Mit der Anzahlung ist die Reservierung der Unterkunft garantiert.
8. Der Betrag der Anzahlung wird auf die Gesamtsumme der Miete angerechnet. Nur in dem Falle, in dem die Reservierung nicht vollständig wahrgenommen wird, wird der Betrag der Anzahlung als Stornogebühr in voller Höhe vom Vermieter einbehalten.

 <p>Your Touristic-Service in Valle Gran Rey Viajes Integrados La Gomera www.gomera-service.com info@gomera-service.com</p>	Contrato Servicio Turístico Cláusulas y Condiciones	July 2014 MC-01-08	
		Edición 1	Página 2 de 1

9. Eine Stornierung muss schriftlich per mail oder Fax an Viajes Integrados La Gomera erfolgen. Die Stornierungskosten errechnen sich pauschal, wobei eine mögliche Weitervermietung an Dritte berücksichtigt ist:

- bis zu 28 Tage vor Antritt der Reservierung geleistete Anzahlung
- bis zu 21 Tage vor Antritt der Reservierung 40 % des Mietpreises, mindestens geleistete Anzahlung.
- bis zu 14 Tage vor Antritt der Reservierung 60 % des Mietpreises, mindestens geleistete Anzahlung
- bis zu 7 Tage vor Antritt der Reservierung 80 % des Mietpreises

10. Die Unterkunft ist am Anreisetag spätestens ab 16.00 Uhr bezugsfertig und am Abreisetag bis 12.00 Uhr besenrein zu verlassen.

11. Dieser Vertrag ist beendet, sobald der Kunde/Gast die gewünschte Unterkunft bezogen hat und die o.g. Bedingungen erfüllt sind.